

INFORMATIVA PRIVACY

1) INTRODUZIONE - CHI SIAMO?

Hi Finance Società di Mediazione Creditizia S.r.l., società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di FcGroup Holding S.p.A, con sede legale in Via del Commercio, 11/12 17038 Villanova d'Albenga, P.IVA 01882180092 (di seguito, "**Titolare**"), proprietaria del presente sito (di seguito, il "**Sito**"), in qualità di **titolare del trattamento dei dati personali** degli utenti che navigano il sito (di seguito, "Utenti") fornisce qui di seguito l'informativa privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito, "**Regolamento**", o "**Normativa Applicabile**").

2) COME CONTATTARCI?

Il Titolare tiene nella massima considerazione il diritto alla privacy ed alla protezione dei dati personali dei propri Utenti. Per ogni informazione in relazione alla presente informativa privacy, gli Utenti possono contattare il Titolare in qualsiasi momento, utilizzando le seguenti modalità:

- Inviando una raccomandata a/r alla sede legale del Titolare in Via del Commercio, 11/12, 17038 Villanova d'Albenga (SV);
- Inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo: info@hifinance.it

3) COSA FACCIAMO? - FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Tramite la navigazione del Sito, l'Utente può consultare i contenuti disponibili e conoscere i servizi e le iniziative promosse dal Titolare. In particolare, il Titolare offre servizi di consulenza e mediazione creditizia attraverso il Sito.

Inoltre, l'Utente può:

- dalla sezione "Contatti", contattare il Titolare per diverse finalità come, a titolo meramente esemplificativo, ricevere maggiori informazioni dal Titolare sui servizi offerti tramite il Sito.
- dalla sezione "Lavora con Noi", contattare il Titolare per inviare la propria candidatura lavorativa.

In relazione alle attività che possono essere svolte tramite il Sito, il Titolare raccoglie dati personali relativi agli Utenti.

Questo Sito e i servizi eventualmente offerti tramite il Sito sono riservati a soggetti che hanno compiuto il diciottesimo anno di età. Il Titolare non raccoglie quindi dati personali relativi ai soggetti minori di anni 18. Su richiesta degli Utenti, il Titolare cancellerà tempestivamente tutti i dati personali involontariamente raccolti e relativi a soggetti minori di anni 18.

In particolare, dati personali degli Utenti saranno trattati lecitamente dal Titolare per le seguenti finalità di trattamento:

a) **Consentire la navigazione del Sito.** I dati dell'utente raccolti dal Titolare al solo fine della navigazione sul sito includono tutti quei dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet, come: indirizzi IP utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, file di log ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

b) **Richiesta di contatto, di preventivo e/o presentazione di un reclamo.** I dati dell'utente raccolti dal Titolare ai fini dell'eventuale richiesta sul Sito includono: il nome, il cognome, l'indirizzo e-mail, il telefono, nonché tutte le informazioni personali dell'Utente eventualmente e volontariamente pubblicate. I dati personali dell'Utente saranno utilizzati dal Titolare al fine esclusivo di accertare l'identità dell'Utente, evitando così possibili truffe o abusi, e contattare l'Utente per sole ragioni di servizio (es. rispondere in merito alla sua richiesta di informazioni o gestire il reclamo). Fermo restando quanto previsto altrove in questa informativa privacy, in nessun caso il Titolare renderà accessibili agli altri Utenti e/o a terzi i dati personali degli Utenti.

c) **Invio candidatura.** I dati personali dell'Utente raccolti e trattati dal Titolare al solo fine di evadere la richiesta in merito alla possibilità di instaurare un'attività di collaborazione o lavorativa con il Titolare includono: il nome, il cognome, il comune, la regione, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono, il curriculum vitae, nonché tutte le informazioni personali dell'Utente eventualmente e volontariamente pubblicate. Nessun altro trattamento verrà effettuato dal Titolare in relazione ai dati personali degli Utenti. Fermo restando quanto previsto altrove in questa informativa privacy, in nessun caso il Titolare renderà accessibili agli altri Utenti e/o a terzi i dati personali degli Utenti;

d) **Finalità amministrativo-contabili,** ovvero per svolgere attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, quali attività organizzative interne ed attività funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali;

e) **Obblighi di legge,** ovvero per adempiere ad obblighi previsti dalla legge, da un'autorità, da un regolamento o dalla normativa europea.

Il conferimento dei dati personali per le finalità di trattamento sopra indicate è facoltativo ma necessario, poiché il mancato conferimento degli stessi comporterà l'impossibilità per l'Utente di navigare sul sito, iscriversi al Sito e usufruire dei servizi offerti dal Titolare sul Sito.

I dati personali che sono necessari per il perseguimento delle finalità di trattamento descritte al presente paragrafo 3 sono indicati con un asterisco all'interno dei moduli presenti sul Sito.

4) BASE GIURIDICA

Obblighi contrattuali ed evasione delle richieste dell'utente (così come descritto dal precedente par. 3, lett. a), b), c) e d): la base giuridica consiste nell'art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento, ovvero il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'Utente è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

5) MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il Titolare tratterà i dati personali degli Utenti mediante strumenti manuali ed informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I dati personali degli Utenti del Sito saranno conservati per i tempi strettamente necessari ad espletare le finalità primarie illustrate al precedente paragrafo 3, o comunque secondo quanto necessario per la tutela in sede civilistica degli interessi sia degli Utenti che del Titolare.

Ad ogni modo, sono fatti salvi gli eventuali termini di conservazione previsti da norme di legge o regolamenti.

6) AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I dati personali dell'Utente potranno essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea e, in tal caso, il Titolare si assicurerà che il trasferimento avvenga in conformità alla Normativa Applicabile e, in

particolare, in conformità agli artt. 45 (Trasferimento sulla base di una decisione di adeguatezza) e 46 (Trasferimento soggetto a garanzie adeguate) del Regolamento.

Potranno venire a conoscenza dei dati personali degli Utenti i dipendenti e/o collaboratori del Titolare incaricati di gestire il Sito e le richieste degli Utenti. Tali soggetti, che sono stati istruiti in tal senso dal Titolare ai sensi dell'art. 29 del Regolamento, tratteranno i dati degli Utenti esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto delle previsioni della Normativa Applicabile.

Potranno inoltre venire a conoscenza dei dati personali degli Utenti i soggetti terzi che potranno trattare dati personali per conto del Titolare in qualità di **Responsabili del Trattamento**, quali, a titolo esemplificativo, fornitori di servizi informatici e logistici funzionali all'operatività del Sito, fornitori di servizi in outsourcing o cloud computing, professionisti e consulenti.

Gli Utenti hanno il diritto di ottenere una lista degli eventuali responsabili del trattamento nominati dal Titolare, facendone richiesta al Titolare con le modalità indicate al successivo paragrafo 7.

Inoltre, i dati personali degli Utenti potranno essere comunicati dal Titolare, nei limiti in cui ciò sia necessario per dare esecuzione al Servizio e/o per adempiere ad obblighi di legge:

- alle banche partner, che potranno usarli anche ai fini di ricerche nelle banche dati o di conferimento di incarichi a professionisti per la prestazione di attività correlate all'istruttoria del mutuo o dello strumento finanziario per cui l'utilizzatore ha espresso interesse;
- alle società di mediazione creditizia che sviluppano collaborazioni con il Titolare qualora l'Utente desideri ottenere assistenza locale dai relativi collaboratori;
- ai professionisti o alle compagnie di assicurazione che collaborano con il Titolare oppure con le banche e le società di mediazione creditizia partner, ai fini del rilascio di preventivi di spesa o di assicurazione direttamente o indirettamente correlabili all'operazione da sviluppare, come anche alla successiva esecuzione o definizione contrattuale;
- agli operatori commerciali attraverso i quali l'Utente ha conosciuto il Titolare, ma in questo caso limitatamente al nominativo del richiedente, all'importo del finanziamento ed alla sua destinazione d'uso;
- ai soggetti incaricati di organizzare la consegna degli oggetti in palio solo quando l'Utente abbia aderito a promozioni che implicano l'ottenimento di premi, limitatamente agli elementi necessari all'effettuazione delle selezioni o alla consegna dei premi stessi;
- alle società facenti parte dello stesso gruppo imprenditoriale del Titolare per finalità organizzative e amministrative interne;
- nonché ad altri soggetti a cui i dati dovranno essere necessariamente comunicati per consentire all'Utente di usufruire del Servizio offerto tramite il Sito.

7) DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli Utenti potranno esercitare i diritti garantiti loro dalla Normativa Applicabile, contattando il Titolare con le seguenti modalità:

- Inviando una raccomandata a/r alla sede legale del Titolare in Via del Commercio, 11/12 - 17038 Villanova d'Albenga (SV)
- Inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo: direzione@hifinance.it

Gli Utenti possono anche contattare il Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO) designato dal Titolare, i cui dati di contatto sono di seguito riportati: la società Shibumi S.r.l. - e-mail: dpo@fcgroup.top

Ai sensi della Normativa Applicabile, il Titolare informa che gli Utenti hanno il diritto di ottenere l'indicazione (i) dell'origine dei dati personali; (ii) delle finalità e modalità del trattamento; (iii) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; (iv) degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili; (v) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati.

Inoltre, gli Utenti hanno il diritto di ottenere:

- a) l'**accesso**, l'**aggiornamento**, la **rettificazione** ovvero, quando vi hanno interesse, l'**integrazione** dei dati;
- b) la **cancellazione**, la **trasformazione in forma anonima** o la **limitazione** dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Inoltre, gli Utenti hanno:

- a) il diritto di **revocare il consenso** in qualsiasi momento, qualora il trattamento si basi sul loro consenso;
- b) il diritto alla **portabilità dei dati** (diritto di ricevere tutti i dati personali che li riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico);
- c) il diritto di opporsi:
 - i) in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che li riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - ii) in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che li riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;
 - iii) qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, in qualsiasi momento, al trattamento dei loro dati effettuato per tale finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.
- d) qualora ritenessero che il trattamento che li riguarda violi il Regolamento, il diritto di **proporre reclamo a un'Autorità di controllo** (nello Stato membro in cui risiedono abitualmente, in quello in cui lavorano oppure in quello in cui si è verificata la presunta violazione). L'Autorità di controllo italiana è il **Garante per la protezione dei dati personali**, con sede in Piazza Venezia n. 11, 00187 – Roma (<http://www.garanteprivacy.it/>).

Il Titolare non è responsabile per l'aggiornamento di tutti i link visualizzabili nella presente Informativa; pertanto, ogni qualvolta un link non sia funzionante e/o aggiornato, gli Utenti riconoscono ed accettano che dovranno sempre far riferimento al documento e/o sezione dei siti internet richiamati da tale link.